

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

Trabajo de Investigación

**Implementación de un sistema de gestión de seguridad
y salud en el trabajo basado en la Ley 29783 para
minimizar los riesgos en el Gobierno
Regional Junín, Huancayo, 2020**

Richard Sandro Cárdenas Quispe

Para optar el Grado Académico de
Bachiller en Ingeniería Industrial

Huancayo, 2020

Repositorio Institucional Continental
Trabajo de investigación



Obra protegida bajo la licencia de "[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Perú](#)"

AGRADECIMIENTOS

Primeramente agradezco a dios por ser mi guía durante toda mi vida y ser mi fortaleza para concluir mi carrera universitaria

A mi madre, por todo el sacrificio y esfuerzo que ha realizado por darme una educación de calidad, a mi esposa por ser mi fortaleza y guía incondicional para culminar el desarrollo de mi proyecto de investigación tecnológica

Al docente y asesor de la Universidad Continental Ing. Miguel Ángel Córdova Solís, por haberme brindado su dedicación, capacidad y conocimiento científico, para la culminación del desarrollo de mi proyecto de investigación

Finalmente, agradezco a todos mis docentes que me han brindado sus conocimientos y apoyo a lo largo de los 5 años, para culminar la carrera de ingeniería industrial

DEDICATORIA

A mi madre, Julia Quispe Vda de Cárdenas, que siempre me apoyo incondicionalmente en la parte moral y económica para poder lograr mis metas y objetivos y llegar a ser un profesional de éxito al servicio de la sociedad

A mi familia por darme sus consejos y apoyo incondicional, para cumplir todo mis logros durante mi vida

INDICE DE CONTENIDO

INDICE	4
INDICE DE TABLA	6
INDICE DE FIGURA	7
INDICE DE GRAFICO	8
RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I	11
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	11
1.1 Planteamiento y Formulación del Problema.....	11
1.1.1 Planteamiento del Problema	11
1.1.2 Formulación del Problema	17
1.2 Objetivos	18
1.2.1 Objetivo General	18
1.2.2 Objetivos Específicos	18
1.3 Justificación.....	18
1.3.1 Justificación Teórica.....	18
1.3.2 Justificación Práctica	18
1.3.3 Justificación Social.....	19
CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Antecedentes del Problema	20
2.2 Bases Teórico	25
2.2.1 Política y Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017-2021	25
2.2.2 Salud y Seguridad en el Trabajo.....	26
2.2.3 Bases Legales y Principios en Materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	27
2.3 Definición de Términos Básicos	29
CAPÍTULO III	30
METODOLOGIA	30
3.1 Metodología Aplicada para el Desarrollo de la Solución.....	30
CAPÍTULO IV	32
ANÁLISIS Y DISEÑO DE LA SOLUCIÓN.....	32
4.1 Identificación de Requerimientos.....	32
4.1.1 Descripción de la Organización.....	32
4.1.2 Estructura organizacional	34
4.2 Análisis de la Solución	35
4.3 Diseño.....	36
CAPÍTULO V	40
DESARROLLO / IMPLEMENTACION	40
5.1 Implementación.....	40

5.1.1	Alcance	40
5.1.2	Base Legales	40
5.1.3	Principios	40
5.2	Liderazgo, Compromiso y Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	41
5.2.1	Liderazgo y Compromiso	41
5.2.2	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	41
5.3	Atribución y Obligación del Empleador, del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y de los Trabajadores	41
5.3.1	Funciones y Responsabilidades	41
5.3.2	Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo	41
5.3.3	Obligaciones de los Trabajadores	42
5.3.4	Funciones y Responsabilidades de la Sub Dirección de Recursos Humanas.	42
5.4	Funciones y Responsabilidades del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo	42
5.4.1	Organigrama	42
5.5	Identificación de Peligro y Evaluación de Riesgo (IPER)	43
5.5.1	Gestión de Riesgo	43
5.5.2	Mapa de Riesgo	44
5.6	Salud e Higiene Ocupacional	44
5.6.1	Orden y Limpieza	44
5.6.2	Ruido y Vibración	44
5.6.3	Iluminación	44
5.6.4	Ventilación	44
5.7	Estándares de Control de los Peligros Existentes y Riesgos Evaluados	44
5.7.1	Instalación de Trabajo	44
5.7.2	Identificación de Peligro y Evaluación de Riesgo	45
5.7.3	Accidentes Incidentes de Trabajo y Enfermedades Ocupacionales	45
5.7.4	Ergonomía	45
5.8	Brigada de Emergencia	45
5.8.1	Primeros Auxilios	45
5.9	Referencias para Casos de Emergencia	45
CONCLUSIONES		48
TRABAJO FUTUROS		49
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		50
ANEXO		52

INDICE DE TABLA

Tabla N° 1 Accidentes e incidentes regionales 2019	15
Tabla N° 2 Tipo de notificación, según categoría ocupacional diciembre 2018	17
Tabla N° 3 Técnicas de recolección de datos	20
Tabla N° 4 Técnicas de recolección de datos	21
Tabla N° 5 Técnicas de recolección de datos	23
Tabla N° 6 Teléfonos de emergencia	46

INDICE DE FIGURA

Figura N° 1 Pasos de mejora PHVA	12
Figura N° 2 Aplicación de la metodología PHVA	13
Figura N° 3 Ciclo de control OHSAS 18001:2007	14
Figura N° 4 Gobierno Regional Junín	32
Figura N° 5 Servidor público de la Oficina de Gestión Patrimonial	33
Figura N° 6 Servidor público de la Oficina de Abastecimientos y Servicios Auxiliares	33
Figura N° 7 Servidor público de la Sub Gerencia de Obras	34
Figura N° 8 Aplicación del ciclo PHVA	37

INDICE DE GRÁFICO

Grafico N° 1 Accidentes de trabajo según categoría ocupacional de los 2011-2015.....	11
Grafico N° 2 Evolución mensual de las notificaciones de accidentes de trabajo mortales, 2017-2018	16
Grafico N° 3 Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	31
Grafico N° 4 Estructura organizacional del Gobierno Regional Junín	35
Grafico N° 5 Mapa conceptual para detallar el proceso del diseño.....	39
Grafico N° 6 Organigrama del comité de SST	43

RESUMEN

El Gobierno Regional de Junín – GRJ, es una institución con personería jurídica de derechos públicos, que con la actividad y participación de todo los colaboradores, plenamente identificados con la necesidades de la población, dirige el desarrollo constante de la Región Junín; donde su capital más importante son todo los colaboradores, por el cual es de suma preocupación de la Entidad Regional brindar un ambiente de trabajo seguro y saludable a sus trabajadores y funcionarios públicos, de las empresas prestadoras de servicios, públicos usuarios y visitantes que acuden a los ambientes del Gobierno Regional Junín, con el fin de prevenir accidentes laborales, enfermedades ocupacionales, y daños al ambiente y a su infraestructura; cumpliendo las Normas, Leyes vigentes y compromisos adquiridos, fomentando la mejora continua.

La presente investigación tiene como objetivo principal fomentar el desarrollo de la Implementación en su totalidad el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en Trabajo basado en la Ley N° 29783, para reducir el riesgo de accidentes laborales promoviendo una cultura de prevención dentro del Gobierno Regional Junín.

La metodología que se empleara dentro de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se sustenta mediante gráficos y mapas conceptuales para poder aclarar los pasos a seguir cumpliendo la política y requisitos fundamentales que todo los colaboradores del Gobierno Regional Junín tienen que conocer, para ello se estableció los enfoque previos como el ciclo del PHVA, un sistema de mejora continua basado en la ISO 45001, para proponer las actividades y tareas a realizar con eficiencia y eficacia, de tal manera protegiendo la vida, salud y el bienestar de todo los colaboradores teniendo en consideración que todo accidente de trabajo y enfermedades ocupacionales puede y debe ser prevenido. Por ello; los alcances, bases legales y principios deben estar bien sustentados para la prevención de los riesgos, accidente y enfermedades ocupacionales dentro de la GRJ.

Teniendo como conclusión final que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Ley 29783, es un sistema importante para reducir y minimizar el riesgo, accidentes, enfermedades ocupacionales para la satisfacción de todos los colaboradores del Gobierno Regional Junín.

Palabras clave: Normas, Leyes, PHVA, Personería Jurídica, Política.

INTRODUCCIÓN

El presente Reglamento interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST), se sustenta y fundamenta en la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo; y su reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 005-2015-TR, ambas normas tiene como objetivo proponer una cultura de prevención de riesgos laborales en el Gobierno Regional Junín.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la Ley 29783, para reducir los riegos, accidentes y enfermedades ocupacionales, es fundamental para buscar la mejora continua de la institución pública.

El trabajo está compuesto de 5 capítulos:

Capítulo I, se ve el planteamiento y formulación del problema, el objetivo general y específico el cual se requiere para el desarrollo del presente trabajo tecnológico; asimismo la justificación teórico, práctico y social, del por qué se requiere el desarrollo

Capítulo II, marco teórico que establece 3 puntos:

Antecedentes del problema, es la descripción sustentada de proyectos realizados por diferentes autores que han desarrollado sus trabajos de investigación tecnológica, asimismo los resultados y conclusiones a los que llegaron.

Bases teóricas, en esta parte se aprecia los conceptos y enfoque del problema que serán analizados.

Definición de términos básicos, es la definición de conceptos básicos precisos para el desarrollo del trabajo de investigación tecnológico.

Capítulo III, se muestra la metodología, en un gráfico mediante el cual se realiza las etapas importantes para el procedimiento de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Capítulo IV, se muestra el diseño y análisis de la solución, con el procedimiento de política normas establecidos; por ello se emplea el ciclo PHVA, Mapa Conceptual para el desarrollo e implementación del trabajo.

Capítulo V, se implementa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para lograr la satisfacción de todos los colaboradores del Gobierno Regional Junín, buscando la eficiencia y eficacia de la calidad para el desarrollo del proyecto.

Para finalizar el proyecto, se detalla las conclusiones principales y trabajos futuros que serán beneficiosos para el análisis de investigaciones de futuros estudiantes que aportaran a la sociedad.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Planteamiento y Formulación del Problema

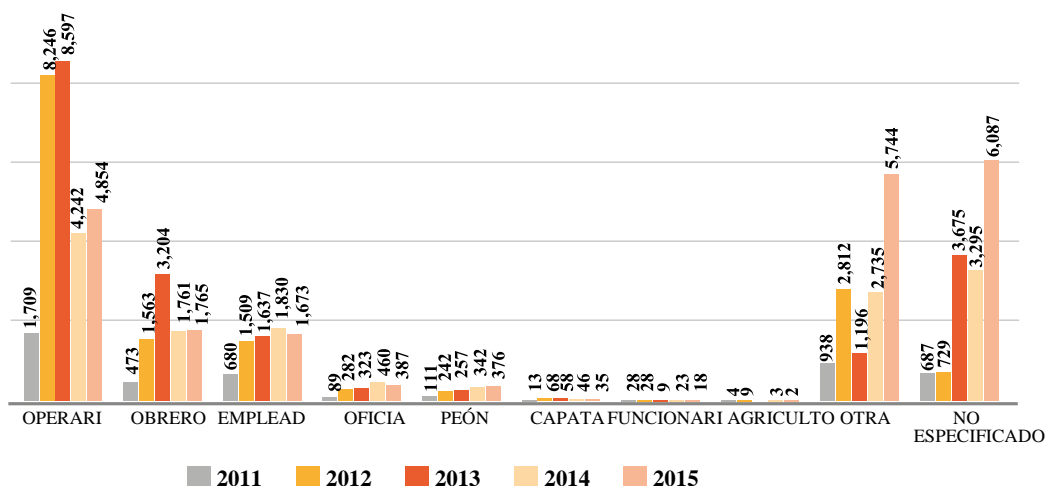
1.1.1. Planteamiento del Problema

“[...] La organización internacional del trabajo estima que cada 15 segundos, un trabajador muere a causa de accidente o enfermedades relacionado con el trabajo” (1).

De acuerdo los cuadros estadísticos realizados a nivel nacional se obtienen resultados alarmantes en tema de Seguridad y Salud en Trabajo. Por ende la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en el Gobierno Regional Junín, busca la reducción del riesgo y enfermedades ocupacionales a largo plazo, buscando la satisfacción de los colaboradores de la institución pública.

En el grafico N° 1 se muestra el cuadro ocupacional en primer lugar se encuentran los operarios, quienes en los años 2012 (8246) y 2013 (8597) presentan unos picos estadísticos que sobresale del resto de ocupaciones, en el histórico del año 2011 al 2015 representan el 36.9 % de los registros de accidentes de trabajo no mortal, en segundo lugar se encuentra el obrero y en tercer lugar el empleado. Un punto a realizar son los registros realizados bajo los conceptos de OTRAS Y NO ESPECIFICADO que en el histórico representan el 37.2% del total (1).

Grafico N° 1 Accidentes de trabajo según categoría ocupacional de los 2011-2015



Fuente: MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO /OFITEC/OFICINA DE ESTADISTICAS

Por ello, con el objetivo de minimizar los riesgos de las actividades laborales de los colaboradores se propone la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Ley N° 29783 cuyo logro se verá reflejado en el valor y prestigio de los colaboradores del Gobierno Regional Junín.

Ley que modifica la Ley 29783, Ley de seguridad y salud en el trabajo.

El artículo 1. Indica que la presente Ley tiene por objetivo modificar diversos artículos de la Ley de seguridad y salud en el trabajo, Ley 29783 con el fin de facilitar su implementación manteniendo el nivel efectivo de protección de la salud y seguridad y reduciendo los costos para las unidades productivas y los incentivos a la informalidad (2).

También cabe mencionar el sistema de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, empleando la mejora continua del ciclo deming (PHVA), para contribuir metodológicamente en la mejora continua de los colaboradores del Gobierno Región Junín, de acuerdo a las funciones que realizan y mediante una “[...] evaluación de riesgo se hará para cada uno de las actividades de trabajo seleccionado” (3).

El ciclo deming PHVA, es una metodología de la mejora continua que normalmente nos permite el control de la implementación de las diferentes organizaciones buscando beneficio de alta eficiencia.

“El ciclo PHVA es una metodología para abordar proyectos de mejora de la calidad de forma sistemática. El PHVA puede ser utilizado en todos los niveles jerárquicos de la organización y se puede partir con pocos recursos para su implementación” (4).

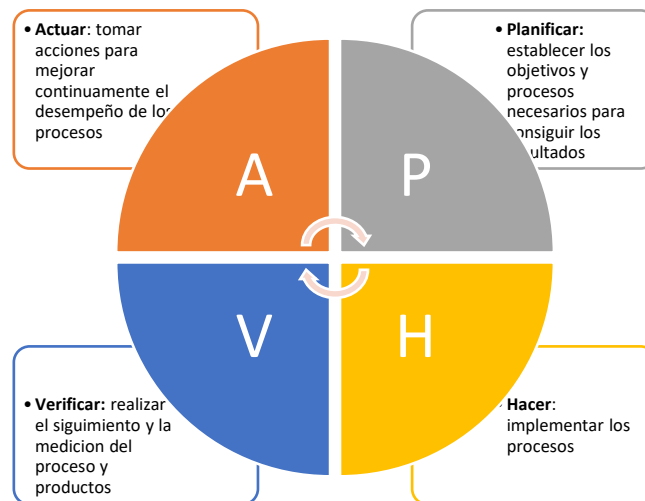
En la figura N° 1, y 2 se pueden apreciar el ciclo Deming del PHVA, para el buen desarrollo de la planificación durante la implementación en las instituciones

Figura N° 1 Pasos de mejora PHVA



Fuente: Elaboración de la web

Figura N° 2 Aplicación de la metodología PHVA



Fuente: Elaboración propia

Hablar de la mejora continua no es más que hablar de OHSAS 18001:2007, donde nos da toda las técnicas y la metodología para una buena implementación en instituciones públicas y privadas, con el cual se busca la satisfacción de los colaboradores desde la alta gerencia hasta el personal de servicio, en la misma línea para evitar accidentes y enfermedades ocupacionales que puedan contraer con la empresa el personal a largo plazo.

“El Art. 2 afirma que el plan de prevención de riesgos laborales es la herramienta a través el cual se integra la actividad preventiva de la empresa en su sistema general de gestión y se establece su política de prevención de riesgo laboral” (5).

El la figura N° 3 se puede apreciar el funcionamiento del ciclo de control de la norma OHSAS 18001:2007, para el buen funcionamiento de una organización. De tal manera cada paso de mejora contiene requisitos fundamentales para poder implementar el sistema de gestión de seguridad en el trabajo proponiendo eficiencia en la organización.

Figura N° 3 Ciclo de control OHSAS 18001:2007



Fuente: Elaboración de la web

La Ley N° 29783, cuyo logro se verá reflejado en el valor y prestigio de la institución pública y modelo de propuesta para el resto de las Regiones, proponiendo menor costo por accidentes laborales, mayor productividad, motivación y compromiso de sus colaboradores.

En la tabla N° 1 se muestra un cuadro estadístico a nivel regionales de accidentes mortales, incidentes de trabajo, incidentes peligros y enfermedades ocupacionales del año 2019. Con el cual el gobierno regional no es ajeno a los accidentes y peligros.

Tabla N° 1 Accidentes e incidentes regionales 2019

PERU - TIPO DE NOTIFICACIONES, SEGÚN REGIONES ABRIL 2019

REGIONES	TIPO DE NOTIFICACIONES				TOTAL
	ACCIDENTES MORTALES	ACCIDENTES DE TRABAJO	INCIDENTES PELIGROSOS	ENFERMEDADES OCUPACIONALES	
AMAZONAS	-	-	-	-	-
ANCASH	-	16	4	-	20
APURÍMAC	-	2	-	-	2
AREQUIPA	-	119	10	-	129
AYACUCHO	-	1	-	-	1
CAJAMARCA	-	22	-	-	22
CALLAO	1	402	3	-	406
CUSCO	-	10	1	-	11
HUANCANELICA	-	5	-	-	5
HUÁNUCO	-	-	1	-	1
ICA	1	13	-	-	14
JUNÍN	-	6	2	-	8
LA LIBERTAD	2	13	6	-	21
LAMBAYEQUE	-	2	-	-	2
LIMA METROPOLITANA	9	2,371	33	3	2,416
LIMA	-	13	-	-	13
LORETO	-	28	-	-	28
MADRE DE DIOS	-	-	-	-	-
MOQUEGUA	-	13	1	-	14
PASCO	-	7	-	-	7
PIURA	2	72	1	-	75
PUNO	-	3	-	-	3
SAN MARTÍN	-	-	-	-	-
TACNA	-	9	1	-	10
TUMBES	-	-	-	-	-
UCAYALI	-	-	-	-	-
TOTAL	15	3,127	63	3	3,208

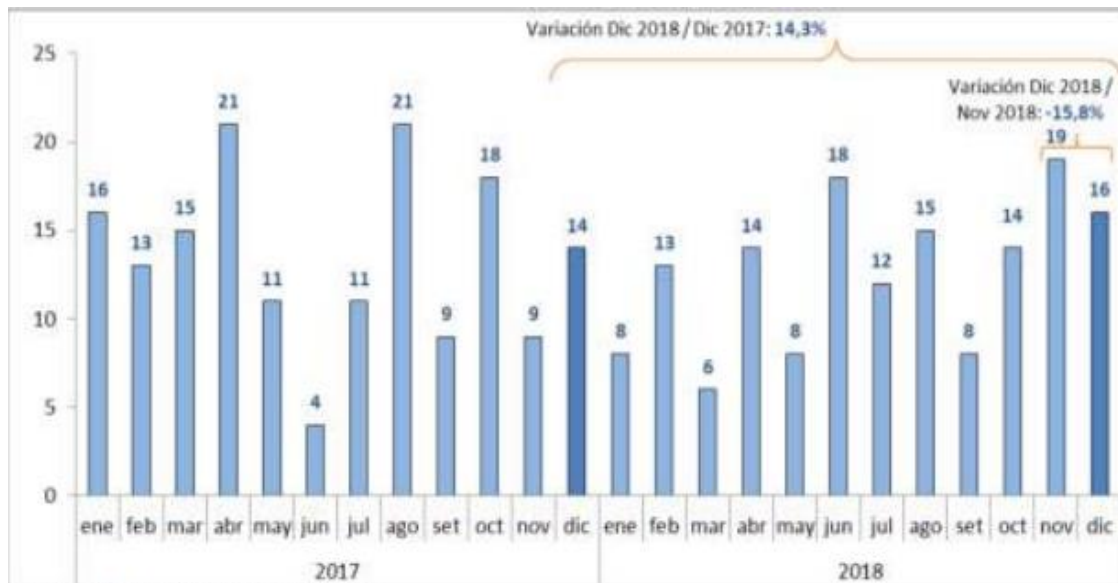
FUENTE : MTPE / OGETIC / OFICINA DE ESTADÍSTICA

Por otro lado el Gobierno Regional Junín no es vulnerable en accidente y enfermedades ocupacionales a largo plazo, por el simple hecho del trabajo administrativo que se realiza en las diferentes oficinas que alberga la institución pública. En tal sentido se manifiesta con boletines informativos que proporciona el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en temas de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales durante el año 2017- 2018.

De acuerdo con el Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales – SAT, en el mes de diciembre de 2018 se registraron 2 887 notificaciones lo que representa un aumento de 132,3% respecto al mes de diciembre del año anterior, y un aumento de 21,8% con respecto al mes de noviembre del año 2018. Del total de notificaciones, el 97,5% corresponde a accidentes de

trabajo no mortales, el 1,4% a incidentes peligrosos, el 0,6% a accidentes mortales y el 0,5% a enfermedades ocupacionales. La actividad económica que tuvo mayor número de notificaciones fue industrias manufactureras con el 26,6% seguido de: actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler con el 16,7%; comercio con 12,1%; transporte, almacenamiento y comunicaciones con 11,2%; entre otras. (6)

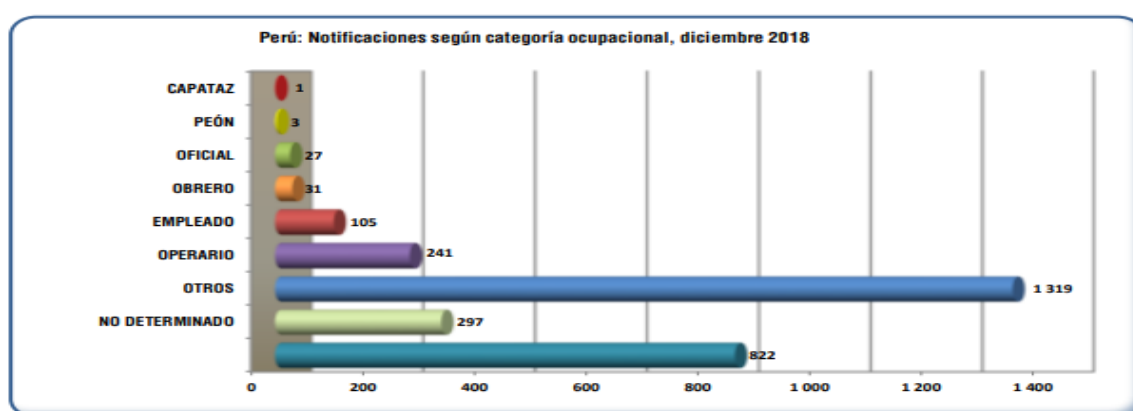
Grafico N° 2 Evolución mensual de las notificaciones de accidentes de trabajo mortales, 2017-2018



Fuente: MTPE / OGETIC / Oficina de Estadística

Tabla N° 2 Tipo de notificación, según categoría ocupacional diciembre 2018

CATEGORÍA OCUPACIONAL	TIPO DE NOTIFICACIONES			TOTAL
	ACCIDENTES MORTALES	ACCIDENTES DE TRABAJO	ENFERMEDADES OCUPACIONALES	
AGRICULTOR	-	-	-	-
CAPATAZ	1	1	1	3
EMPLEADO	5	236	-	241
FUNCIONARIO	-	1	-	1
OBRERO	1	104	-	105
OFICIAL	1	29	1	31
OPERARIO	3	1 308	8	1 319
PEÓN	-	24	3	27
OTROS	5	290	2	297
NO DETERMINADO	-	822	-	822
TOTAL	16	2 815	15	2 846



FUENTE : MTPE / OGETIC / OFICINA DE ESTADÍSTICA

La Ley N° 29783 establece que todas las instituciones públicas y privadas tienen que implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con un solo objetivo de minimizar los accidentes laborales a nivel nacional, para ello, se ha establecido mecanismos y facilidades a nivel nacional.

Por lo tanto, el único objetivo de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado a la Ley 29783 es de minimizar los accidente de trabajo e incidentes peligrosos de acuerdo al análisis de la tabla para prevenir riesgos de las actividades laborales de los colaboradores del Gobierno Regional Junín, tomado los parámetros ya establecidos por el Gobierno Nacional del Perú, con miras al siglo XXI.

1.1.2. Formulación del Problema

1.1.2.1. Problema General

¿Cuál es el resultado de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Ley N° 29783, para reduce el riesgo de accidentes laborales en el Gobierno Regional Junín, Huancayo 2020?

1.1.2.2. Problemas Específicos

¿Cómo Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Ley N° 29783, en el Gobierno Regional Junín, Huancayo 2020?

¿Qué factores influyen para que acontezca el riesgo de accidentes laborales?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Implementar en su totalidad el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Ley N° 29783, para reducir el riesgo de accidentes laborales en el Gobierno Regional Junín, Huancayo 2020.

1.2.2. Objetivos Específicos

Realizar el estudio de línea base según el artículo 37 de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Ley N° 29783, y su artículo 32 de la RM. 005-2012-TR.

El exceso de tensión (estrés físico o estrés psicológico) y la capacidad inadecuada para el trabajo son los factores que acontezcan el riesgo laboral en el gobierno regional Junín, Huancayo, 2020.

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación Teórica

Mediante la propuesta se tendrá conocimiento de:

- Revisaremos Aquellos documentos que son exigidos por la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo 29783.
- Revisaremos y aplicaremos la Ley N° 30222 del 11-07-2014 Ley que modifica la Ley N° 29783.
- Revisaremos y aplicaremos la Política y Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017-2021- Ministerio de Trabajo y Promoción del Trabajo.
- Revisaremos y aplicaremos RM. N° 375-208-TR, normas básicas de ergonomía y de procedimiento de evaluación de riesgo Disergonomico.
- Revisaremos y aplicaremos Ley N° 28048- Ley de protección a favor de la Mujer Gestante

Aquellos Registros son los exigidos por la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo 29783.

1.3.2. Justificación Práctica

Con la implementación se reducirá el índice de accidente e incidentes laborales en nuestros centros laborales.

- Conoceremos el por qué el colaborador de las organizaciones no conocen sobre el plan de seguridad en trabajo
- Se conocerá cuáles de los equipos personales EPPs, son los más adecuados para el uso personal
- Se programara mayor horarios de capacitaciones al personal de acuerdo sus funciones específicos y el monitoreo constante del personal encargado
- Monitorear el desarrollo y cumplimiento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Entidad Publica
- Auditar el Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo de acuerdo Ley, para comprobar si el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, es de acuerdo y eficaz la prevención de los riesgos laborales.

1.3.3. Justificación Social

La organización internacional del trabajo dispone de manera expresa que la condición de trabajo debe ser saludables y seguras, el MINSA y el MINSA catalogan como ente rector en temas de Seguridad y Salud en el trabajo disponer la implementación de normas establecidas donde se le da un enfoque social, a la promulgación del D.S. N°005-2017-TR emitida el 17 de abril del 2017, donde establece que el trabajador que sufre un accidente laboral, accidente fatal o enfermedades ocupacional de manera oportuna las entidades involucradas (SBS, ESSASUL, SUSALUD) tendrá la misión de monitorear el accionar de las empresas bajo su supervisión a que brinde un servicio adecuado a los derechohabientes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

Algunos antecedentes encontrados en relación a este presente trabajo, tanto a nivel internacional y nacional se presentan a continuación:

ARCE, C. y COLLAO, J. (7) presentaron la tesis “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN LA LEY 29783 PARA LA EMPRESA CHIMÚ PAN S.A.C.”

Su “objetivo fue implementar un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo los lineamientos de la Ley N°29783 para disminuir los riesgos asociados a la actividad de la empresa CHIMÚ PAN S.A.C.” (7).

La Ley 29783, busca la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa, estableciendo normas viables para el buen funcionamiento para prevenir riesgos laborales y enfermedades ocupacionales que pudieran adquirir todos los colaboradores de una institución. También busca reducir los costos por enfermedades ocupacionales a largo plazo que perjudica a una organización.

También “Garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente, procedimientos y estándares establecidos, mejorar los conocimientos teórico- práctico del personal de proceso sobre la seguridad y respuesta ante situaciones de emergencias” (7).

“El muestreo es NO PROBABILÍSTICO – POR CONVENIENCIA, ya que se ha tomado la población en estudio, para que de esta manera sean más confiables los resultados [...]” (7).

Su diseño en este estudio fue el método general de investigación deductivo, de tal manera el tipo de estudio es explicativo pre experimental, porque se trata de una investigación donde existe UN ANTES Y UN DESPUES, para la evaluación del personal se realizó encuestas, cuestionarios, capacitaciones etc. También Se utilizó una guía de pautas para la evaluación del personal entrevistado como al gerente, jefes y colaboradores.

En la tabla N° 3 se muestra las técnicas de recolección de datos a los colaboradores de la institución para poder profundizar y de esta manera tener una idea más concreta en el trabajo que se ha realizado.

Tabla N° 3 Técnicas de recolección de datos

TECNICAS	INSTRUMENTOS	FUENTE
Observaciones	Check list	Puesto de trabajo
Entrevistas	Guía de entrevista	Colaboradores de cada área
Investigación	Documentos	Externo
Encuesta	Cuestionarios	Colaboradores

Fuente: Elaborado por Arce C. & Collao J.

El resultado se ha determinado que la implementación de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Ley 29783, es productivo reduciendo los accidentes graves y leves. Por consiguiente la implementación es favorable con participación de todos los colaboradores de la organización proponiendo el monitorio constante de orden, limpieza, disciplina y la estandarización de herramientas en las diferentes áreas de una organización.

Las conclusiones se realizó con “diagnóstico situacional hemos obtenido un 1,25% del cumplimiento de la ley N° 29783 pero con la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo se llegaría a obtener un aumento significativo de hasta un 75%” (7).

CANTERA, C. y CHIGUEL L. (8) presentaron la tesis “PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL BASADO EN LA LEY 29783 PARA REDUCIR ACTOS Y CONDICIONES SUB ESTANDAR EN LA EMPRESA INNOVACIÓN EN GEOSINTÉTICOS Y CONSTRUCCIÓN S.R.L - CAJAMARCA 2015”.

Su objetivo “Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basado en la ley 29783, para reducir actos y condiciones sub estándar en la empresa Innovación en Geosintéticos y Construcción S.R.L en la ciudad de Cajamarca en el año 2015” (8).

Su diseño de la “investigación según el propósito es No Experimental, transversal del tipo descriptiva ya que consiste revisar una investigación sobre la situación actual en la que se encuentra la Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa IGyC SRL.” (8).

Con relación al estudio de la investigación se analizó a un trabajador de la Empresa IG y C SRL., para poder contribuir con la propuesta de la implementación de Seguridad y Salud en el Trabajo basado a la Ley 29783, con el cual se busca la mejora continua de la organización, donde la población es de treinta y cinco trabajadores de la Empresa IG Y C SRL. Y se tomó como muestra a tres trabajadores de la Empresa IG y C SRL.

En la tabla N° 4 se muestra las técnicas de recolección de datos y análisis de datos a los colaboradores de la institución para poder profundizar y de esta manera tener una idea más concreta en el trabajo que se ha realizado.

Tabla N° 4 Técnicas de recolección de datos

TECNICA	INSTRUMENTO	APLICADO
Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevista • Cámara fotográfica • Grabadora • Papel y lapiceros 	Será aplicado a los operarios de la empresa y encargados del área operativa y administrativa
Calculo indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • USB • papel • lapiceros • Computadora 	Área operativa de la empresa IG y C SRL.

Observación directa	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara • Fotografía • Papel • lapiceros 	Todo el personal del área operativa de la empresa IG y C SRL.
Análisis de documento	<ul style="list-style-type: none"> • Registro • Ficha resumen 	Historial de la empresa, cuadros, registros

Fuente: Elaborado por Cantera C. & Chinguel L.

Los resultados que se alcanzó con la propuesta de la implementación son:

“La Empresa cuenta con la Política de SSO, se implementará la firma del Gerente y la fecha de aprobación, Se evidencia las funciones del comité de SSO dentro del RISST, Se cuenta con el IPERC perteneciente a la Empresa IG y C SRL. [...]”. (8).

Las conclusiones se puede demostrar que la “propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basado en la Ley 29783, va ayudar a reducir los actos y condiciones sub estándar en la Empresa” (8).

También se determinó que el nivel de la Gestión de SSO no cumple en un 56% de la lista de verificación de acuerdo a la resolución Ministerial 050. Así como hay falencias también podemos demostrar que el impacto de la propuesta de implementación del Sistema va reducir los actos y condiciones sub estándar a un 0%.

MALDONADO, B. (9). Presento la tesis “Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional mediante la evaluación de los Riesgos de Accidentes y mejorar las condiciones de trabajo en la Empresa Envasadora de Agua Purificada sin Gas “AQUAFIT S.A”. Cantón Santa Elena. Su objetivo fue “Implementar un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional en el Trabajo utilizando las tres Gestiones tanto Administrativa, Técnica y Talento Humano para reducir los Riesgos de Accidentes de Trabajo en la Empresa AQUAFIT S.A.” (9).

La importancia de la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en las organizaciones es de suma importancia para minimizar accidente laborales y enfermedades ocupacionales que afecten a todo los colaboradores, por ello; la evaluación consiste, en buenas condiciones del ambiente laboral para los empleados, así el personal se va sentir protegido al realizar sus actividades, donde todo eso se verá reflejado en el rendimiento de los trabajadores.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional consiste en la evaluación de “[...] riesgos presentes en las diferentes áreas de trabajo de la empresa los cuales incluyen la estructura organizacional, las diferentes actividades de planificación, procedimientos que incluyan la estructura organizativa [...]” (9).

Todo ello contribuye el buen desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. En la población se ha “tomado en cuenta para realizar la respectiva investigación que se va a realizar es el personal Operativo que trabaja en la empresa Aquafit S.A. en cuenta” (9).

La muestra se realizó con un cálculo “[...] Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional mediante la evaluación de los Riesgos de Accidentes y mejorar las condiciones de trabajo en la Empresa Envasadora de Agua Purificada sin Gas “AQUAFIT S.A” (9).

Para esto trabajo se realizó una encuesta con números de trabajadores que se presenta en la siguiente tabla N°3

Tabla N° 5 Técnicas de recolección de datos

DISCRIPCION	NUMERO	PORCENTAJE
Administrativo	10	18.2%
Operativo	45	81.8%
Total	55	100%

Fuente: Elaborado por Maldonado, B.

Los resultados se basan en los datos obtenidos “durante el tiempo en que se realizó la observación directa de las funciones que desempeña cada trabajador en la Empresa, se pudo cuantificar los incidentes y accidentes que se presentaron durante los últimos dos años” (9).

El problema más crítico que se encontró en la empresa que no contaba con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional “[...] lo que de una u otra forma esto puede generar accidentes y enfermedades ocupacionales que desmotivan a desarrollar su trabajo al personal Operativo que trabaja en la Empresa” (9).

Conclusiones, de acuerdo a la investigación realizada a la Empresa Aguafit S.A., existen riesgos dentro de la infraestructura que no han considerado en ningún momento en la elaboración de la matriz de riesgo, donde se pudo apreciar por criterio propio y la aplicación del método triple criterio con visitas a la instalación y encuestas a los mismos trabajadores de la Empresa.

“La Empresa Aquafit S.A., no cuenta con un plan de emergencia, debido a la falta de conocimientos e información, lo que genera una mayor probabilidad de que existan accidentes y eventos de emergencias debido a la falta del mismo” (9).

“En la actualidad la Empresa no lleva un control de los Sistemas y Equipos de Emergencia con los que cuenta, estando muchos de estos en mal estado o en lugares poco visibles para los empleados” (9).

ANDRADE G. (10) presento la tesis “SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL AREA DE PRODUCCIÓN DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA GANADERÍA ACUACULTURA Y PESCA DEL CANTÓN AMBATO”

Su objetivo principal es la “Investigar la relación que existe entre la Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de los funcionarios y trabajadores del área de producción del Ministerio de Agricultura Ganadería Acuacultura Y Pesca” (10).

También un objetivo en las instituciones es “determinar la incidencia de la Ergonomía en el desempeño laboral en el departamento de Talento humano de la Empresa Eléctrica Ambato S.A de la ciudad de Ambato Provincia de Tungurahua” (10).

El tema de Salud Ocupacional y desempeño laboral en una organización contribuye en la mejora de calidad de los trabajadores, proponiendo satisfacción y bienestar del trabajador para su desempeño eficiente en toda las área de una empresa como puede ser, privada o público, por lo que también el concepto es único, si hablamos de Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en Trabajo, contribuye un solo fin ya que se busca la mejora continua de la organización proponiendo la Ley 29783, que involucra la implementación en su totalidad a una organización.

El tipo de investigación “es exploratorio permitió determinar todos los factores predominantes para obtener una mejor salud ocupacional y lograr un desempeño laboral óptimo, ya que ayudó a sondear, reconocer y tener una idea en forma general del objeto a investigar” (10).

Tipo descriptivo “porque luego de analizar, y obtener la información necesaria y los conocimientos requeridos sobre el problema de investigación nos podemos permitir dar predicciones sobre el tema” (10).

En población de la presente investigación se trabajará con el área de producción para contribuir la cantidad de los colaboradores.

“Como población se tomará a los colaboradores de la misma empresa del área de producción, el cual es de 60 persona. De la misma manera el enfoque de la investigación es cualitativo y cuantitativo para el desarrollo de la misma” (10).

Las conclusiones se realiza mediante la investigación donde hay indicadores que nos muestra la Salud Ocupacional de los trabajadores del área de producción donde concluye que “[...] son el deficiente clima laboral que existe y a la vez escasos de materiales de seguridad, mismos que hacen que el personal no se encuentre en óptimas condiciones Físicas, Mentales [...]” (10).

“[...] la organización muchas veces no cumpla sus metas es la deficiente comunicación para con los usuarios y también las inadecuadas relaciones interpersonales existentes dentro del área de producción del Ministerio de Agricultura Ganadería Acuicultura Y Pesca [...]” (10).

De tal manera se recomienda para “[...] la mejora el clima laboral se debe realizar capacitaciones motivacionales q hagan que el personal se sienta identificado con la organización y obteniendo como resultado el bienestar de los mismos” (10).

CAMAYO, C. (11) presentó la tesis “Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales en la planta industrial de bebidas gaseosas AJEPER S. A. – Planta Huancayo”.

Su objetivo es “Determinar el nivel de Influencia de la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Prevención de Accidentes y Enfermedades Ocupacionales en una Planta Industrial de Bebidas Gaseosas AJEPER S.A. – Planta – Huancayo 2014” (11).

“El tipo de investigación es diseño descriptivo comparativo, ya que examina diferencias en variables en dos o más grupos que ocurren naturalmente en un escenario (Polit y Hungler, 2000)” (11).

“La muestra de la investigación se hace uso del probabilístico intencionada, ya que seleccionamos a la planta Huancayo, según nuestro criterio e intereses. La población será la misma población, de la planta AJEPER S.A., que cuenta con 120 trabajadores” (11).

Instrumentos de recolección de datos se utilizó la prueba de la normalidad para conocer si la estadística es paramétrica o no paramétrica, la prueba que se utilizó es Shapiro – Wilk, por tener una muestra mayor igual a 50, así mismo se utilizó T_ Student de muestra relacionada que permito conocer si al implementar el Sistema de Gestión mejoro significativamente la prevención de accidentes.

Los resultados se muestran que el “88% considera que la implementación del SG-SST llevado desde el enfoque de mejora continua, permite minimizar la prevalencia de accidentes y enfermedades ocupacionales” (11).

Para demostrar que hubo un cambio significativo antes y después del programa de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa, se tiene la comparación de los diagnósticos inicial y final, donde se puede observar que la empresa en relación a las normativa legal vigente al respecto sí cumple en un 71%, donde las condiciones de las infraestructuras físicas y la implementación de controles operacionales, se establece que las actividades de mantenimiento preventivo es realmente productivo ya que se refleja significativamente en los mantenimientos correctivos, el cual nos indica una mejora continua en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En las conclusiones se ve la influencia de la implementación del Sistema de Gestión y Salud en el Trabajo basado en la Ley 29783, donde la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales mejoro paulatinamente en un nivel de riesgo de alto y bajo nivel, como “[...]también el índice de frecuencia de accidentes, índice de gravedad, así mismo, se incrementó los indicadores de eficiencia en seguridad, cumplimiento de condiciones y actos sub estándar y capacitaciones ($p \leq 0.05$)” (11).

Los riesgos identificados están determinados por áreas como, almacén de productos terminados o insumos área de operación, área de producción, área de mantenimiento etc, todos ellos se definen con indicadores y avisos, para la buena información de todo el personal interno y externo de la organización, entre los riesgos tenemos riesgos físicos, riesgo químico, riesgo arquitectónico, riesgo mecánico, riesgo ergonómico.

De tal manera con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se va controlar todos los peligros y riesgos que pueden ocasionar las diferentes áreas de la organización.

2.2. Bases Teórico

Para el presente trabajo de investigación se ha considerado las siguientes bases teóricas definidos por distintos autores que a continuación se observa:

2.2.1. Política y Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017-2021

Según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se llevó un proyecto de Seguridad y Salud en el Trabajo para su aprobación por ser de vital importancia, donde se aprobó con un Decreto Supremo N° 002-2013-TR, aprueba la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, por ser de tema de

importancia, cuyo propósito es “promover una cultura de prevención en materia de Seguridad y Salud que garantice de manera progresiva un entorno laboral seguro y saludable para todas las trabajadoras y trabajadores en el país” (12).

El objetivo de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Perú, es prevenir los accidentes laborales, enfermedades profesionales dentro de una organización, reduciendo los daños que pudieran adquirir los trabajadores dentro del vínculo laboral, por ello, la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo se mecaniza con un Decreto Supremo N° 002-2013-TR, en el gobierno de Ollanta Humala Tasso, promoviendo de esta manera la viabilidad y la ejecución inmediata a nivel nacional, en todo el territorio peruano. Donde el marco normativo tiene que contribuir con el objetivo de “Promover un marco normativo armónico, coherente e integral sobre seguridad y salud en el trabajo, adaptado a las necesidades de protección de todas las trabajadoras y trabajadores.” (12).

La Política de Seguridad y Salud se establece por escrito, mostrando el compromiso de la alta dirección por la Seguridad y Salud Ocupacional, entendiendo que estas son responsabilidad directa de todos los funcionarios de línea, así como todos los trabajadores.

La entidad difundirá entre todos sus trabajadores y parte interesada sus políticas, los cuales deben, ser revisadas anualmente o siempre que haya un cambio significativo, tales como son requerimientos legislativos, asimismo estarán documentadas con las fechas respectivas y firmadas por la Gerencia.

De tal manera ser difundidas, comunicadas y serán entregadas a todo el personal de la empresa e incluso contratistas y visitas.

El Gobierno Regional Junín como entidad empleadora asume el liderazgo y respalda todas las actividades que se ejecutan en su jurisdicción en concordancia con el artículo 48 ° de la Ley, de Gerentes Generales delega funciones y autoridad necesaria al personal encargado del desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que incluye lo siguiente:

- a) Liderar y brindar los recursos para el desarrollo de todas sus actividades y para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud a fin de lograr su éxito en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.
- b) Proveer los recursos necesarios para mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- c) Liderar y predicar con el ejemplo, determinando las responsabilidades en todos los niveles.
- d) Implementar las mejoras necesarias como consecuencias de la vigilancia y evaluación del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

2.2.2. Salud y Seguridad en el Trabajo

Según CHINCHILLA, R. (13), para analizar la Gestión de la Salud Ocupacional hay que enmarcarla desde el punto de vista de las acciones y roles de los diferentes actores que participan en esta actividad, trabajadores e instituciones públicas.

“Las leyes, decretos, normas y regulaciones existen en el país asignan diferentes responsabilidades a cada uno de los actores mencionado anteriormente que deben desarrollar para la prevención de accidentes y enfermedades laborales” (13).

Actualmente, el mundo está en constante cambio en la mejora continua de la tecnología es por eso que las empresas deben ser más competitivos para mantenerse en el mercado, de la misma manera contribuir y garantizar no solo productos, servicios de calidad, también deben abocarse a un proceso de producción que no contamine el medio ambiente y promoviendo el desarrollo y crecimiento del personal en una organización.

Los accidentes en el trabajo contribuye un golpe importante en la economía de una organización, como también en el país, por consecuencias los accidentes de trabajo en las empresas contribuye en los pagos de indemnizaciones por conceptos de incapacidades, enfermedades ocupacionales, entre otros. Las empresas también sufren las pérdidas económicas y materiales de máquinas, equipos e instalaciones a consecuencia de los gastos adicionales que contribuye al personal que labora en la empresa, por ello; es importante establecer un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo. En ese sentido cuando un personal esta instruido en capacitaciones y procesos el margen de accidentes se minimiza y consecuentemente la empresa crece económica y productivamente en todo los aspectos.

Si hablamos de salud y seguridad en el trabajo también se complementan con acciones y obligaciones de los trabajadores donde a continuación detallo:

- a) Todo trabajador de la entidad cualquiera sea su relación laboral están obligados a conocer y cumplir las disposiciones contenidas en el presente reglamento así como las Normas, Directivas, Manuales u otros referido a la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- b) Los trabajadores harán uso adecuado de todos los medios y dispositivos de seguridad suministrados para su protección o de las demás personas, obedeciendo todas las instrucciones de seguridad y salud en el trabajo.
- c) Los trabajadores deben informar en forma inmediata los accidentes y/o accidentes ocurridos por menores que esto sean así como todas los riesgos que observen en el ambiente laboral.
- d) Los trabajadores o sus representantes tienen derecho a conocer y proponer mejoras a los programas de capacitaciones, entrenamiento y a examinar los factores de riesgo formulando recomendaciones con el fin de mejorar en las actividades de la organización etc.

2.2.3. Bases Legales y Principios en Materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En el presente reglamento está basado en el cumplimiento de las siguientes normativas:

- a) Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo
“La Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país.” (14).
La presente Ley es aplicable a todo los sectores económicos, sociales y de servicios, el cual comprende a toda las Empresas Privadas Nacionales, como también a los empleadores y los trabajadores bajo el régimen laboral de las actividades que convengan en el territorio nacional, trabajadores, funcionarios, directores de las diferente Direcciones del Sector Público,

trabajadores de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional del Perú, y trabajadores por cuenta propia.

b) Ley N° 30222 - Modificación de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo

“El presente Ley tiene por objetivo modificar diversos artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ley 29783, con el fin de facilitar su implementación manteniendo el nivel efectivo de protección de la Salud y Seguridad [...]” (15).

La modificación de los artículos 13,26,28,32, inciso d) del artículo 49,76 y cuarta disposición complementaria modificatoria de la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

c) Ley N° 28048 – Ley de Protección a favor de la Mujer Gestante

“Que los derechos a la vida, a la igualdad en el trabajo, a la salud y a la atención prioritaria y protección del Estado hacia la madre que trabaja, se encuentran consagrados en la Constitución Política del Perú de 1993.” (16).

Los tratados internacionales ratificados por el Perú, muestran la declaración universal de los Derechos Humanos, en el cumplimiento del tratado que todo ser humano tiene que ser protegidos y no vulnerados sus derechos en la sociedad, en un alcance nacional e internacional que la protección de los Derechos Civiles y Políticos son base fundamental en el País.

Por otro lado también menciona el pacto Internacional en Derechos Económicos, Sociales y Culturales, busca la tranquilidad de toda la sociedad dentro y fuera del país.

Uno de los puntos más importante que aborda esta Ley es la protección de la Mujer Gestante, con la declaración del pacto internacional se elimina la discriminación contra la Mujer en todo ámbito laboral.

d) RM. N° 375-2008-TR, Norma Básica de Ergonomía y de Procedimiento de Evaluación de Riesgo Disergonómico

“Tiene por objetivo principal establecer los parámetros que permitan la adaptación de las condiciones de trabajo a las características físicas y mentales de los trabajadores [...]” (17).

Todo ello, conlleva a un propósito de bienestar, Seguridad y mayor eficiencia en su desempeño laboral tomando en cuenta que la mejora en el ambiente laboral de trabajo contribuye mayor productividad en una organización.

Hablar de Ergonomía es todo que involucra la postura física y mental que contrae el trabajador durante el tiempo de trabajo en una empresa. Donde la Ergonomía cumple un papel importante protegiendo al empleado en sus labores cotidianas y no perjudicarse a largo plazo con enfermedades ocupacionales, buscando la satisfacción del trabajador en un ambiente libre de contaminantes y las buenas posturas en las diferentes actividades y tareas que realiza el trabajador. De tal manera la Ergonomía busca la mejora continua en las actividades que realizan los trabajadores en sus centros laborales con responsabilidad y mayor comunicación en temas ergonómicos.

2.3. Definición de Términos Básicos

- **Mapa de riesgos:** “Es un plano general de todas las áreas de la instalación, donde se identifica los riesgos existentes, mediante PICTOGRAMAS, los cuales se basa en los IPERC.” (12).
- **Ergonomía:** “Se deberá tomar en cuenta la interacción hombre-máquina-ambiente, se deberá identificar los factores, evaluar y controlar los riesgos ergonómicos de manera que la zona de trabajo sea segura, eficiente y cómoda.” (12)
- **Vigilancia Médica Ocupacional:** “El área de Bienestar Social en coordinación con la Sub Gerencia de Recursos Humanos programa revisiones médicas en forma periódica para todos los trabajadores con la finalidad de prevenir futuras complicaciones.” (12).
- **Gestión en Salud Ocupacional:** “Practicar exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral a los trabajadores, acordes con los riesgos a los que están expuestos en sus labores.” (12).
- **Agentes Químico:** “la medida en que se sepa que ponen en peligro la salud de las mujeres embarazadas y del niño aun no nacido y siempre que no figuren todavía en el listado” (16).
- **Agentes Biológicos:** “en la medida que se sepa que dicho agente o las medidas terapéuticas que necesariamente trae consigo ponen en peligro la salud de las mujeres embarazadas, y siempre que no figuren todavía en el listado” (16).
- **Fatiga:** “consecuencia lógica del esfuerzo realizado y debe estar dentro de unos límites que permitan al trabajador recuperarse después de una jornada de descanso. Este equilibrio se rompe si la actividad laboral exige al trabajador.” (17).
- **Tarea:** “acto o secuencia de actos agrupados en el tiempo, destinados a contribuir a un resultado final específico, para el alcance de un objetivo.” (17).
- **IPERC:** “se trata de la identificación de los peligros y evaluación de los riesgos, utilizando para ello una matriz de evaluación de prioridad de riesgo, mediante el cual se determina el nivel de riesgo.” (11).
- **Factores de Riesgo Biopsicosociales:** “llamada también ingeniería humana es la ciencia que busca optimizar la interacción entre el trabajador, máquina y ambiente de trabajo con el fin de adecuar los puestos ambiente y la organización, el contenido del trabajo y la realización de las tareas.” (17).

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1. Metodología Aplicada para el Desarrollo de la Solución.

El Gobierno Regional Junín, es una institución pública encargada en la administración superior de la región. Preocupada por el desarrollo armónico y equitativo del territorio, impulsando su desarrollo económico, social y cultural tomando en cuenta la preservación y mejoramiento del medio ambiente y la participación de la comunidad. Comprometidos a brindar seguridad y proteger la salud de nuestro valioso material humano que son todas las personas que trabajan para la institución.

Para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se muestra etapas importantes para gestionar eficazmente el procedimiento que continuación se muestra en el gráfico N° 3.

Grafico N° 3 Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISEÑO DE LA SOLUCIÓN

4.1. Identificación de Requerimientos

4.1.1. Descripción de la Organización

Dirección: Jr. Loreto N° 363, Huancayo

Central Telefónica: (064) 602000

RUC: 20486021692

Horario de Atención:

Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 horas y de 14:30 a 17:30 horas

El Gobierno Regional Junín es uno de los veinticuatro departamentos que junto con la provincia del Callao, forman la república del Perú. Su capital y ciudad más poblada es Huancayo. Está ubicado en el centro –oeste del país, en la región andina, limitando al norte con Pasco, al noreste con Ucayali, al sureste con Ayacucho y Huancavelica, y al oeste con Lima. Con 44 197 km² es el octavo departamento más extenso, por detrás de Loreto, Ucayali, Madre de Dios, Cuzco, Puno, Arequipa y San Martín.

En la siguiente figura N° 4 se observa la estructura del Gobierno Regional Junín que se ubica entre la calle real y Loreto.

Figura N° 4 Gobierno Regional Junín



Fuente: Elaboración propia

La Oficina de Gestión Patrimonial es una parte de la Oficina Regional de Administración y Finanzas de acuerdo al organigrama del Gobierno Regional Junín, donde la necesidad del empleado público de la mencionada área refiere que la oficina debe contar con sillas ergonómicas para la facilidad de los movimientos repetitivos que realiza el personal administrativo, también contar con ventilación y iluminación adecuadas de acuerdo a las Normas Vigentes de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Ley 29783.

En la figura N° 4 se observa al servidor público de la Oficina de Gestión Patrimonial y la necesidad que se requiere dentro de la oficina para el buen desempeño del personal que labora.

Figura N° 5 Servidor público de la Oficina de Gestión Patrimonial



Fuente: Elaboración propia

De la misma manera se entrevistó con el personal de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares del Gobierno Regional Junín, para poder evaluar las necesidades y falencias que día a día están expuestos los colaboradores de la mencionada oficina, donde se requiere espacios adecuados para cada personal, como también el monitorio y capacitaciones en tema de seguridad. Porque la gran parte de las oficinas no cuentan con botiquín de Primeros Auxilios para poder prevenir cualquier incidente y/o accidente que pueda ocurrir en la institución.

El la figura N° 5 se observa al servidor público de la Oficina de Abastecimientos y Servicios Auxiliares de Equipos Mecánicos

Figura N° 6 Servidor público de la Oficina de Abastecimientos y Servicios Auxiliares



Fuente: Elaboración propia

La Sub Gerencia de Obras del Gobierno Regional Junín, también no es ajeno a las muchas necesidades que requiere como espacios suficientes para cada personal administrativo ya que el Gobierno Regional Junín ejecuta obras por administración directa en el ámbito regional, por ende la acumulación de equipo de cómputo genera la contaminación de radiación al personal que ocasiona enfermedades ocupacionales a largo plazo, es por ello la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es fundamental para reducir incidentes y accidentes al interior de la institución.

En la figura N° 6 se observa al personal de la Sub Gerencia de Obras con el espacio reducido al interior de la oficina y los equipos de cómputo alrededor de su escritorio

Figura N° 7 Servidor público de la Sub Gerencia de Obras

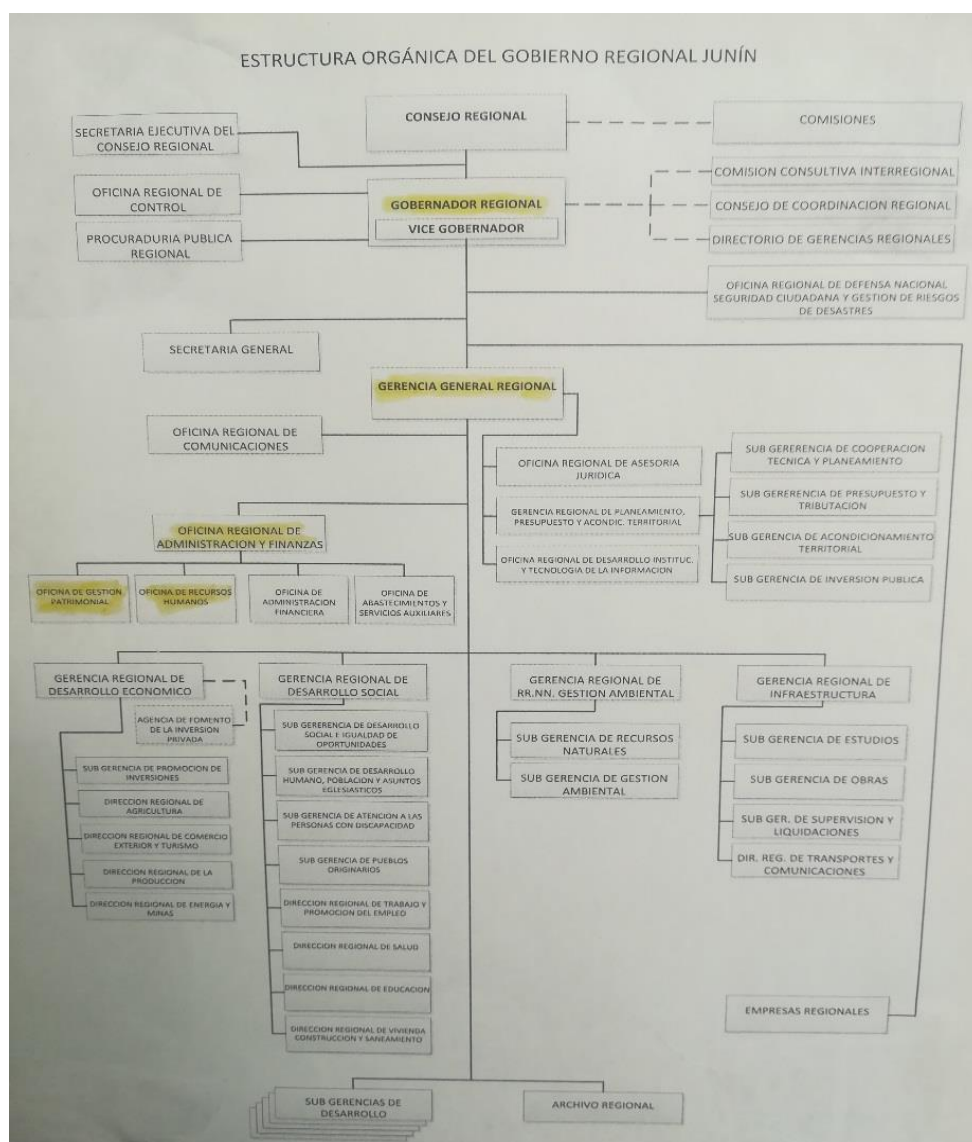


Fuente: Elaboración propia

4.1.2. Estructura organizacional

Para un mayor análisis de la Implementación de Seguridad y Salud en el Trabajo se muestra la estructura operacional del Gobierno Regional Junín en la tabla N° 4

Gráfico N° 4 Estructura organizacional del Gobierno Regional Junín



Fuente: Elaboración Gobierno Regional Junín

4.2. Análisis de la Solución

De acuerdo al análisis de las necesidades que se obtuvo dentro del Gobierno Regional Junín, se pudo observar que la Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Ley 29783, es importante para el desarrollo integral de la Gestión; por ello se compromete y asume el liderazgo de las actividades de la seguridad; garantizando el establecimiento de medios y condiciones que protejan la vida, salud y el bienestar de sus trabajadores considerando factores sociales, laborales y biológicos, donde a continuación detallamos los siguiente:

- **Política;** la institución pública debe asumir los lineamientos a desarrollar bajo los criterios establecidos y aprobados por la dirección y contar con el apoyo de los trabajadores o de sus representantes con declaración de principios y compromisos que promuevan el respeto a las

personas y a la dignidad de su trabajo y la mejora continua de las condiciones de seguridad y salud dentro del Gobierno Regional Junín.

- **Resultados de los indicadores;** teniendo esto en cuenta, el empleador debe definir los indicadores (cualitativos y cuantitativos) mediante los cuales se evalúen la estructura, el proceso de los resultados del SG-SST.
- **Participación de los trabajadores;** es importante que todo los trabajadores que están en contacto con cualquier riesgo posible, tomar medios de comunicación por el motivo que son ellos quienes deben dar cuenta de las estrategias que eviten estos riesgos.
- **Alta dirección;** Es la encargada de la revisión, promover y ser divulgados al responsable del SG-SST, y será el que defina e implemente las acciones preventivas y correctivas en una mejora continua.
- **Auditoria interna y externa;** la institución está comprometida en la localización de deficiencia internas y externas para poder liberar los proceso y buscar la satisfacción de los empleados.
- **Capacitaciones;** En este aspecto iniciar con la formulación del programa de capacitaciones, entrenamiento, inducción y reinducción en SST, para promover la concientización de los colaboradores, y por ende la plena seguridad en ejecución de procesos para el bienestar de la institución
- **Gestión de riesgo;** permite identificar, analizar y evaluar los riesgos a los que están expuesto dentro de una organización, las institución tienen la posibilidad de monitorear y revisar el riesgo con el fin de garantizar la seguridad de los trabajadores.
- **Condiciones laborales;** las condiciones que se pudo observar de acuerdo el análisis de los colaboradores en algunas oficinas del Gobierno Regional Junín, es muy crítico ya que la necesidad de la implementación va contribuir en el manejo estratégico de acondicionamiento en las diferentes áreas para proponer la satisfacción del personal. Por tanto el concepto refiere a la calidad, la seguridad y la limpieza de la infraestructura entre otros factores que buscan el bienestar y la salud del trabajador.

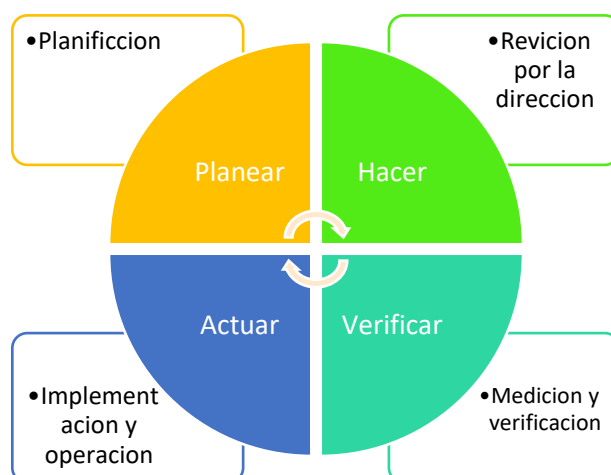
Todos estos factores contribuyen en la mejora de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, buscado la mejora continua de la organización. Teniendo como actor principal todo los colaboradores que son pilares fundamenta para el crecimiento y desarrollo en temas de implementación, y con ello se busca reducir al mínimo los riesgos, peligros y enfermedades ocupacionales a largo plazo.

4.3. Diseño

Para poder identificar los peligros, riesgos y enfermedades ocupacionales relacionados con la actividades y tareas que realiza el Gobierno Regional Junín, se ha empleado el método del PHVA, para ejecutar un plan de acción para el mejoramiento del SG- SST, tal y como indica la Norma OHSAS (sistema de gestión laboral) 18001 ciclo de mejora continua “planificar, hacer, verificar, actuar”

En la figura N° 4 se puede apreciar la ilustración del ciclo PHVA, para el buen desarrollo del diseño de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Figura N° 8 Aplicación del ciclo PHVA



Fuente: Elaboración propia

Planeación:

En esta etapa se define los objetivos principales de la sistematización de la práctica, donde consiste en la estandarización bajo lineamientos legales, de la misma manera ejecutar acciones de mejoramiento para minimizar las actividades inseguras que pueda afectar la integridad de los colaboradores del gobierno regional Junín.

También se identifica los procesos necesarios para lograr resultados positivos de acuerdo a la política de prevención del riesgo físico, tomando como parámetro de medición que se van a utilizar para controlar y seguir el proceso.

Hacer:

En esta etapa se hace la ejecución de cada uno de los puntos intervenidos dentro del análisis de metodología, rigiéndose a los parámetros de seguridad, y se documentan y registran las acciones desarrolladas por medio de formatos, para un buen control en la implementación del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo.

Verificar:

El proceso de verificación es un importante paso dentro del procedimiento lógico, que comprende en verificar el cumplimiento de los requisitos dentro del gobierno regional Junín y los demás alcances que permite esta etapa de proceso como es:

- Cumplimiento de la política de SG-SST
- Verificar los resultados de los indicadores
- Participación de los trabajadores
- Mecanismo de comunicación del SG- SST
- Planificación, desarrollo y aplicación del proceso
- Proceso de investigación de accidentes o enfermedades lábrales

Actuar:

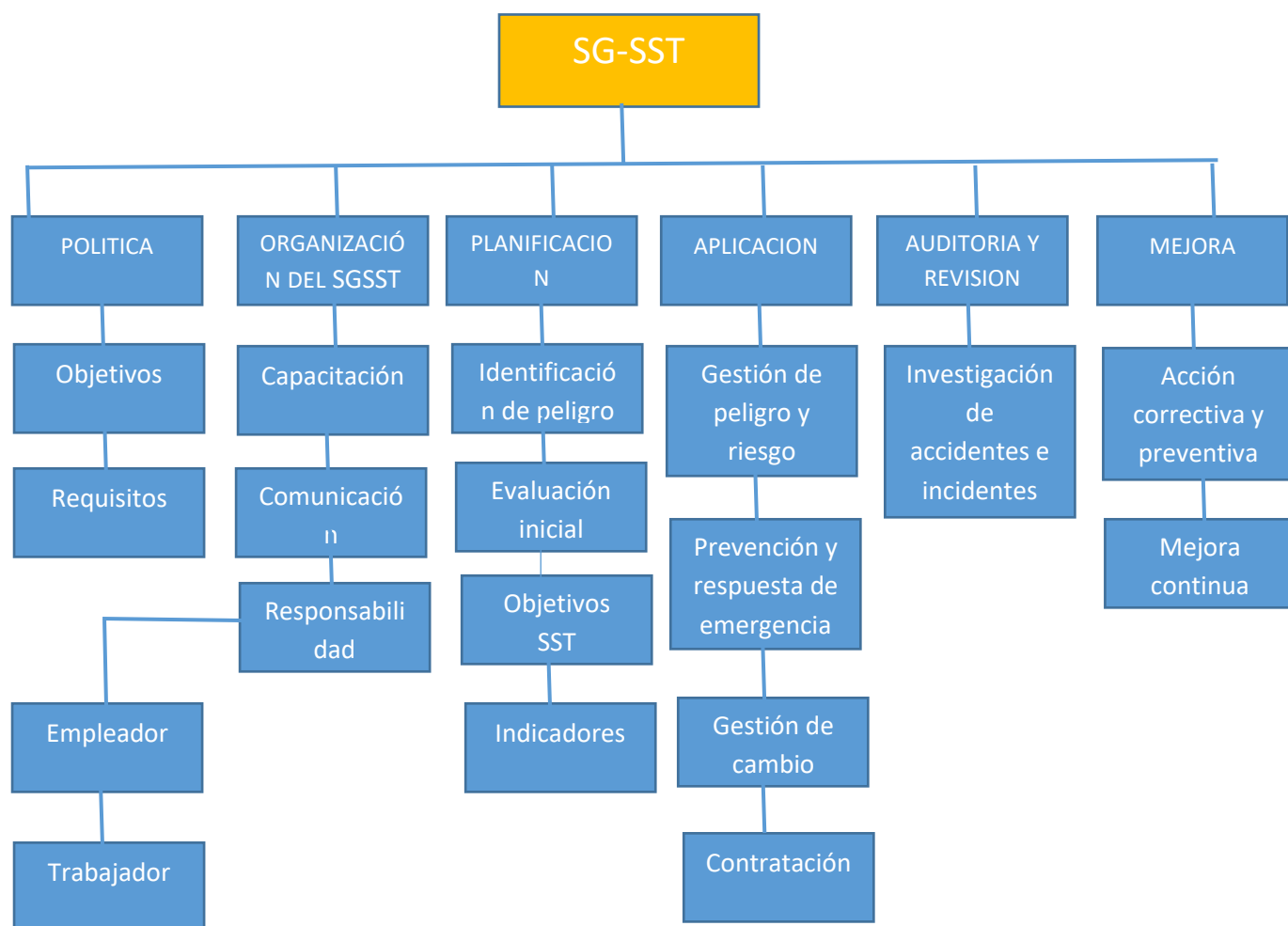
En el ciclo PHVA, es un paso importante para que el sistema se perfecciona y se acerque al modelo ideal de cero accidentes fatales y mínimo posible de enfermedades ocupacionales. En esta fase de desarrollo se materializa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Los interrogantes de este proceso son:

- ¿Qué se aprendió tras la implementación de SG-SST?
- ¿Qué fallas o errores no se pueden repetir?
- ¿Qué se debe mejorar?
- ¿Cómo se puede mejora?

En el grafico N°5 se puede determinar con más detalles todo el diseño que se está estudiando de acuerdo el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para poder emplear con métodos y técnicas viables proponiendo la Ley 29783, en el Gobierno Regional Junín.

Grafico N° 5 Mapa conceptual para detallar el proceso del diseño



Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO V

DESARROLLO / IMPLEMENTACION

5.1. Implementación

5.1.1. Alcance

El alcance del presente reglamento interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se aplicara a todas las actividades, servicios y procesos que se desarrollan dentro de la sede central del Gobierno Regional Junín. El reglamento establece los derechos obligaciones funciones y responsabilidades que con relación a la seguridad y salud en el trabajo debe cumplir obligatoriamente los funcionarios y trabajadores del Gobierno Regional Junín, así como de visitantes y usuarios en general, que brinden servicios bajo cualquier modalidad de contrato laboral.

5.1.2. Base Legales

El presente reglamento está basado en el cumplimiento de las siguientes normativas.

- Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Ley N° 30222 – Modificación de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo
- DS. N° 005-2012-TR. – Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo
- DS. N° 006-2014-TR.- Modificatoria del DS. N° 005-2012-TR
- RM. N° 050-2013-TR.- Aprueban Formatos Referenciales que contemplan la información mínima que deben contener los registros obligatorios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ley N° 28048 – Ley de Protección a favor de la Mujer Gestante
- DS. N° 009-2004-TR, Reglamento de la Ley a favor de la Mujer Gestante
- RM. N° 375-2008-TR, Norma Básica de Ergonomía y de Procedimiento de Evaluación de Riesgo Disergonómico

5.1.3. Principios

- Principios de Protección:
- Principio de Prevención:
- Principio de Responsabilidades
- Principio de Información y Capacitación
- Principio de participación del Trabajador
- Principios de Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

5.2. Liderazgo, Compromiso y Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

5.2.1. Liderazgo y Compromiso

El Gobierno Regional Junín, como entidad empleadora asume el liderazgo y respalda todas las actividades que se ejecutan dentro de su jurisdicción, el Gerente General delega las funciones y la autoridad necesaria al personal encargado del desarrollo del Sistema de Gestión y Salud en el Trabajo.

5.2.2. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

La política de Seguridad y Salud se establece por escrito, mostrando el compromiso de la Alta Dirección por la Seguridad y Salud Ocupacional, entendiendo que estas son responsable directa de todo los funcionarios de línea, así como todos los trabajadores.

La entidad difundiera entre todos sus trabajadores y parte interesada su política los cual deben:

- Ser revisadas anualmente o siempre que haya un cambio significativo, tales como son requerimientos legislativos; asimismo estarán documentadas con las fechas respectivas y firmadas por la gerencia.
- Estar disponibles y visibles en las instalaciones de la empresa, para toda persona que esté dentro de las instalaciones de la institución y para la parte interesada.
- Ser difundidas, comunicadas y serán entregadas a todo el personal de la empresa e incluso Contratistas y Visitas.

5.3. Atribución y Obligación del Empleador, del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y de los Trabajadores

5.3.1. Funciones y Responsabilidades

El Gerente General Regional en mérito al inciso 5) del art. IV del D.S. N°040-2014-PCM. Reglamento de la Ley del Servicio Civil, asume su responsabilidad y liderazgo en el organismo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y organiza el cumplimiento de todas las obligaciones establecidos en el presente reglamento.

5.3.2. Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El Gobierno Regional Junín contara con un coordinador de SST, dedicado exclusivamente a los aspectos de seguridad y salud en el trabajo que actuará como soporte en la implementación del Sistema de Gestión de la prevención en la minimización de los riesgos y tendrá las siguientes atribuciones:

- Ser nexo entre la Gerencia General y el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo del Gobierno Regional Junín
- Supervisar las actuaciones o las actividades de los miembros del comité de SST
- Verificar las reuniones del comité de SST
- Efectuar actividades de auditoria interna de Seguridad y Salud en el Trabajo

5.3.3. Obligaciones de los Trabajadores

- Todos los trabajadores de la entidad, cualquiera sea su relación laboral están obligados a conocer y cumplir las disposiciones contenidas en el presente reglamento así como las Normas, Directivas, Manuales, u otros referidos a la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- los trabajadores harán uso adecuados de todos los medios y dispositivos de seguridad suministrados para su protección o de las demás personas, obedeciendo todas las instrucciones de seguridad relacionadas con el trabajo, así como los manuales de instrucción de los equipos y maquinarias.
- Los trabajadores tienen derecho a ser transferidos, en caso de accidente de trabajo o enfermedad ocupacional, a otro puesto que implique menos riesgo para su seguridad y salud, siempre y cuando exista la plaza disponible, debiendo ser capacitados para ello.
- Los trabajadores, cual fuese su modalidad de contratación, que laboren en la empresa o para contratistas, tienen derecho a través de sus empleadores respectivos, al mismo nivel de protección en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Los representantes de los trabajadores en Seguridad y Salud en el Trabajo, tienen la obligación de participar en la identificación de los peligros, la evaluación de los riesgos en el trabajo y de solicitar a la Entidad el resultado de las evaluaciones, sugerir las medidas de control y hacer seguimiento de las mismas. En caso de no tener respuesta satisfactoria tienen el derecho de recurrir a la Autoridad Competente.

5.3.4. Funciones y Responsabilidades de la Sub Dirección de Recursos Humanas.

- Coordinar para el personal nuevo, su inducción de SST, antes del inicio de sus labores
- Coordinar y dar soporte en la difusión y desarrollo de las capacitaciones programadas.
- Informar al momento de la Contratación acerca de los peligros y riesgos y las medidas de prevención que serán implementadas en el Puesto de Trabajo.
- Apoyar y Garantizar las reuniones del Comité de SST.
- Gestionar los exámenes medico ocupacionales de ingreso, periódico y/o de retiro

5.4. Funciones y Responsabilidades del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

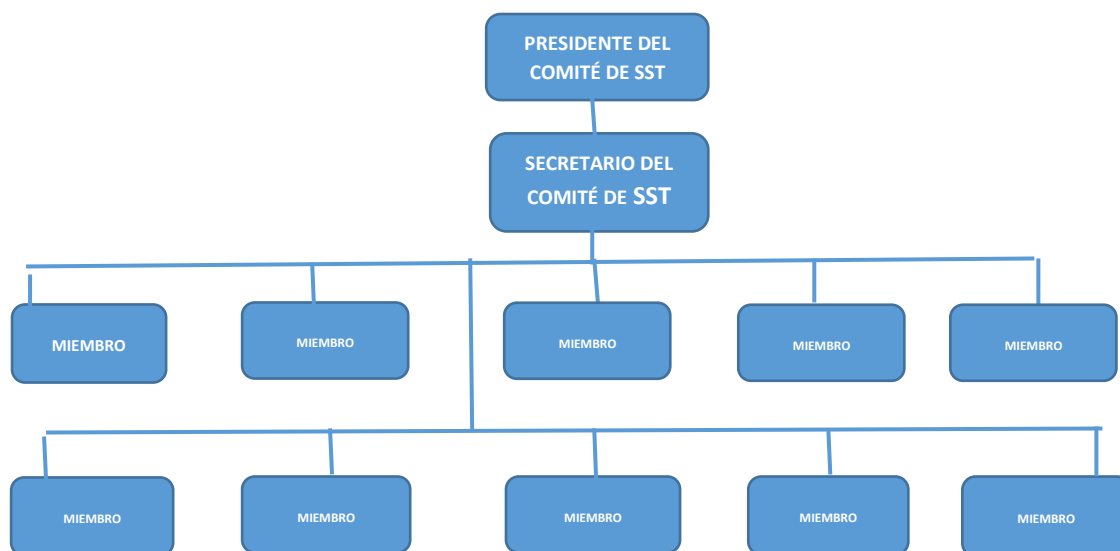
Toda reunión, acuerdo o evento del comité de Seguridad y Salud en el Trabajo debe ser asentado en un libro de acta, exclusivamente destinado para estos fines

5.4.1. Organigrama

El organigrama es la representación gráfica de la estructura orgánica del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo del GOBIERNO REGIONAL JUNIN, así como para proveer e implementar los posibles cambios. La entidad adoptara el seguimiento organigrama funcional para el comité de SST.

En el grafico N° 6 El Gobierno Regional Junín contará con un comité de SST que adopta el siguiente organigrama funcional:

Grafico N° 6 Organigrama del comité de SST



Fuente: Elaboración propia

5.5. Identificación de Peligro y Evaluación de Riesgo (IPER)

Se elaborara el IPER base inicial y permanentemente se realizara la identificación de peligro, evaluación de riesgo y definición de las medidas de control en Seguridad y Salud en el Trabajo, en todas las actividades del Gobierno Regional Junín

5.5.1. Gestión de Riesgo

La identificación de peligro, evaluación de riesgo y control (IPERC) del Gobierno Regional Junín, debe ser a conocer a todos los trabajadores y ser exhibida en un lugar visible dentro del área de trabajo.

Se considera medidas de control para reducir los riesgos, para las cuales se toma en cuenta lo siguiente:

- Eliminación
- Sustituir
- Control de ingeniería
- Control administrativo
- Uso de equipo de protección personal (EPP)

5.5.2. Mapa de Riesgo

Es un plano general de todas las áreas de la instalación, donde se identifica los riesgos existentes, mediante PICTOGRAMAS, los cuales se basa en los IPERC.

5.6. Salud e Higiene Ocupacional

5.6.1. Orden y Limpieza

Se debe establecer un programa para el orden y limpieza de los locales, centros de trabajo, la maquinaria e instalaciones, de acuerdo a las necesidades de la actividad que se realiza. La limpieza se hará por lo menos al término de cada turno de trabajo, para el caso de instalaciones para el almacenamiento de alimentos se deberá seguir los lineamientos establecidos en la buena prácticas de higiene.

5.6.2. Ruido y Vibración

En las áreas donde exista la exposición a ruidos o vibraciones, se deberá realizar las mediciones del nivel de ruido o vibración con la finalidad de verificar los niveles sonoros y de vibración e implementar las acciones de mitigación

5.6.3. Iluminación

Las áreas y lugares de trabajo, deberán contar con las condiciones y niveles de iluminación adecuados al tipo de actividad que se realice de acuerdo a las normativas vigente

5.6.4. Ventilación

Las áreas de trabajo deberán contar con ventilación natural, en las áreas donde por necesidad se cuente con aire accionado se utilizará la ventilación forzada con el cambio de volumen de aire correspondiente de acuerdo al tipo de actividad donde el personal realiza sus labores. Así mismo se implantará un programa de verificación y de mantenimiento preventivo de los siguientes:

- Agente químico
- Agentes físicos
- Agentes biológicos
- Ergonómicos etc,

5.7. Estándares de Control de los Peligros Existentes y Riesgos Evaluados

5.7.1. Instalación de Trabajo

Las instalaciones de trabajo deberán contar con condiciones de seguridad adecuadas a la infraestructura, encontrándose siempre limpios y ordenados, así también los pasillos y pasadizos deberán encontrarse libres de obstáculos.

Prevención y protección contra riesgos eléctricos

Las instalaciones eléctricas permanentes o provisionales en las áreas de trabajo deberán diseñarse e instalarse con los dispositivos y protecciones de seguridad correspondientes.

5.7.2. Identificación de Peligro y Evaluación de Riesgo

- Elaborar cuando se inicie la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Actualizar cada año
- Revisar y actualizar cuando se produzcan cambios en las instalaciones y/o adquisición de nuevos equipos.
- Revisar y actualizar cuando cambian las condiciones de trabajo y/o los procedimientos.
- Revisar y actualizar cuando se hayan producido daños a la Salud y la Seguridad.

5.7.3. Accidentes Incidentes de Trabajo y Enfermedades Ocupacionales

Se considera accidente de trabajo todo suceso que origina lesión al colaborador, dentro de las instalaciones de un área de trabajo o fuera de ella, en cumplimiento de su trabajo y que origina reducción temporal o permanente de su capacidad, inhabilitación total o produzca un fallecimiento.

5.7.4. Ergonomía

El Sub Gerente de Recursos Humanos, promoverá que, en las instalaciones, maquinarias, equipos o herramientas del área de trabajo, el supervisor o jefe inmediato tome en cuenta los aspectos ergonómicos, a fin de prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales.

5.8. Brigada de Emergencia

La entidad organizara brigadas de emergencia, donde están conformado por un grupo de trabajadores (brigadistas) que se encuentran debidamente organizados, entrenados y equipados para estar en capacidad de identificar.

A continuación se detalla todas las labores de emergencia que realizara el Gobierno Regional Junín:

- planes de contingencias
- Entrenamiento y simulacros
- Medidas de prevención
- Prevención en caso de sismo
- Prevención en caso de incendios etc.

5.8.1. Primeros Auxilios

Los servicios de asistencia médica, podrán ser proporcionados en forma externa. Se deberá entrenar a la línea de mando y a todos los colaboradores en Primeros Auxilios, a fin de contar con un nivel de actuación en caso de emergencias.

5.9. Referencias para Casos de Emergencia

En la tabla N° 6 se muestra el caso de emergencia llamar a los siguientes números telefónicos de acuerdo a la ocurrencia.

Tabla N° 6 Teléfonos de emergencia

TELEFONO DE EMERGENCIA		
POLICIA NACIONAL		105
CIA BOMBEROS		116
SAMU		106
DEFENSA CIVIL		115
DEFENSORÍA DEL PUEBLO HUANCAYO		277261
POLICÍA Y SERENAZGO		
ENTIDAD	TELEFONO	DIRECCION
POLICIA NACIONAL DEL PERU HUANCAYO	211653 / 200758	Av. Ferrocarril 555 Hyo.
POLICIA ECOLOGICA	219851	Av. Ferrocarril 580 Hyo.
SERENAZGO HUANCAYO	200103 / 200104/ 202050	
SERENAZGO CHILCA	212223	
SERENAZGO CHUPACA	601706	
SERENAZGO CONCEPCION	581011	
SERENAZGO JAUJA	064-362165/ 064386567 / 979049351	Jr. Ayacucho 656 – Jauja
SERENAZGO LA OROYA	064-391456 / 391021	Horacio Zevallos 315 – La Oroya
SERENAZGO JUNIN	064-344224	Jr. Ayacucho N° 125 – Junín
SERENAZGO TARMA	064-321322	
SERENAZGO LA MERCED	064-532159 / 965445054	Av. Circunvalación 772 La Merced
SERENAZGO SATIPO	064-546102 / 964964862	Jr. Augusto B. Leguía 102 – Satipo
BOMBEROS Y DEFENSA CIVIL		
CIA. DE BOMBEROS HUANCAYO	249319 – 211020	Jr. Ancash 603
	EMERGENCIA 116	
CIA. DE BOMBEROS CONCEPCIÓN	064-402122 / 064-581017	Av. Leopoldo Panda s/n Concepción
CIA. DE BOMBEROS JAUJA	064-362333	Jr. San Martín N°1190
CIA. DE BOMBEROS TARMA	064- 321700	Jr. Lima 177 – Tarma
CIA DE BOMBEROS SAN RAMÓN	064-331333	Jr. 9 de Diciembre N°400 – San Ramón
	Emergencia 116	
CIA. DE BOMBEROS CHANCHAMAYO	064-531995	Esq. Arica y 2 de Mayo s/n La Merced
CIA. DE BOMBEROS SATIPO	064-545821	Esq. Francisco Tarazona con Miguel Grau s/n Satipo
DEPENDENCIAS POLICIALES		
POLICIA NACIONAL DEL PERU HUANCAYO	EMERGENCIA 105	
	064-211653 / 064-200230	
POLICIA NACIONAL DEL PERU CONCEPCION	064-591042 / 064-581011	Jr. Bolívar s/n
POLICIA NACIONAL DEL PERU JAUJA	945740235	Esq. Jr. Bolognesi y Ayacucho
POLICIA NACIONAL DEL PERU JUNIN	064-344008	Jr. Bernardo Alcedo s/n Junín

POLICIA NACIONAL DEL PERU LA OROYA	064-391137	Av. Horacio Zevallos Games N°209
POLICIA NACIONAL DEL PERU TARMA	064-321921	Jr. Callao N° 118 – Tarma
POLICIA NACIONAL DEL PERU CHANCHAMAYO	S/N	Jr. Julio Piérola s/n Chanchamayo
POLICIA NACIONAL DEL PERU LA MERCED	064-531142	Jr. Arica s/n – La Merced
POLICIA NACIONAL DEL PERU LA SATIPO		Jr. Francisco Irazola N°496 – Satipo
POLICIA NACIONAL DEL PERU CHUPACA	601706	
HOSPITALES Y CLÍNICAS		
SAMU	EMERGENCIA 106	
HOSPITAL DE ESSALUD HUANCAYO	248336 – 481120	
HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN	233521	Av. Daniel Alcides Carrión 1150 – 1552
HOSPITAL EL CARMEN	233691 – 233371	Jr. Puno 911
CLÍNICA ORTEGA	232921 – 235430	
CLÍNICA SANTO DOMINGO	218084 – 213143	
CLÍNICA CAYETANO HEREDIA	247087 – 252998	
CLÍNICA DE LA SOLIDARIDAD	233051	
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA – JAUJA	064362007	Jr. San Martín 1153
HOSPITAL DAVID GUERRERO DUARTE – CONCEPCIÓN	064- 581043	Jr. 9 de Julio s/n – Concepción
CENTRO DE SALUD LA OROYA	064-399553	Av. Horacio Zevallos N° 431 Junín – Yauli – La Oroya
HOSPITAL DE APOYO JUNIN	(064) 344033	saenz Peña S/N Nro 650 Oeste
HOSPITAL FELIX MAYORCA SOTO – TARMA	(064) 321400	Av. Pacheco 362, Tarma
HOSPITAL DE LA MERCED CHANCHAMAYO	(064) 531002	Av Daniel Alcides Carrión, La Merced
ESSALUD RIO NEGRO – SATIPO	(064) 481120	Rio Negro

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

Al culminar el presente trabajo de investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Ley 29783, busca reducir los riesgos, accidentes y enfermedades ocupacionales en el entorno de todos los colaboradores del Gobierno Regional Junín.
- El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en coordinación con la Alta Dirección y el Comité de Seguridad Salud en el Trabajo, busca los mecanismos adecuados con capacitaciones, motivación y charlas para que conozcan la política todo los trabajadores y comprometerse con el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Para realizar la implementación de Seguridad y Salud en el Trabajo se diseñó gráficos, para poder establecer los pasos a seguir con los procedimiento y compromisos de políticas, planificación, aplicación y auditorias para el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, buscando el conocimiento y satisfacción de todo los trabajadores para la mejora continua en la institución.
- Como parte primordial de la implementación de Seguridad y Salud en el Trabajo se busca el alcance de la metodología y técnicas de aplicación a todas las actividades y tareas que se realiza al interior y exterior del Gobierno Regional Junín, buscado ser modelo para todas las instituciones regionales a nivel nacional.
- La implementación con el modelo del ciclo PHVA, refleja la mejora continua establecida con indicadores para poder controlar todo el proceso de servicio que se realiza dentro del Gobierno Regional Junín, en coordinación con el capital humano para reducir riesgos, accidentes y enfermedades ocupacionales a largo plazo.

TRABAJO FUTUROS

- Cumplir los estándares de la implementación de Seguridad y Salud en el Trabajo, en coordinación con los trabajadores y funcionarios públicos, es prevenir y reducir los riesgos, accidentes y enfermedades ocupacionales a largo plazo, buscando la comodidad y la satisfacción de todo el colaborador del GRJ.
- La Alta Dirección, el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, son pilares fundamental para el buen funcionamiento correcto de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la Ley 29783, con ello; se buscando la eficiencia de la organización y la satisfacción de todo los colaboradores interno y externo del Gobierno Regional Junín al ciclo XXI.
- Para el planeamiento anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se debe trazar metas y objetivos para reducir riesgos y accidentes laborales, por ello los cuadros estadísticos son herramientas fundamentales para el monitoreo constante y de esa manera poder controlar cuando sobre pasa las metas programadas al año. De tal manera buscar estrategias para mejorar cada año.
- Los alcances, metodología e implementación es todo un plan estratégico que se debe ejecutar a corto plazo para poder ver resultados a largo plazo mejorando cada etapa con una visión lógica y formar colaboradores con principios y disciplina en sus labores dentro de la organización.
- Uno de los métodos y técnicas que se usa para la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la mayoría de organizaciones es el ciclo PHVA, con ello, se busca resultados y una mejora continua. Por ende la Ley 29783. OHSAS 18001, ISO 9001 son fundamentales para buscar resultados aplicando sus contenidos en diferentes panoramas para una implementación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. **Ministerio de trabajo y promocion del empleo** . Politica y plan de seguridad y salud en el trabajo 2017-2021. *politica y plan nacional de seguridad y salud en el trabajo 2017-2021*. lima : consat, 2018. Vol. 1ra. edicion . <https://www.google.com/search?q>.
2. **NORMAS LEGALES**. Ley que modifica la 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. *Ley N° 30222*. El Peruano , 2014, Vol. 1, 1109203-1.
3. **CHINCHILLA SIBAJÓ, Ryan**. Salud y Seguridad en el Trabajo. *Salud y Seguridad en el Trabajo*. Costa Rica : EUNED, 2002. <https://books.google.es>.
4. **ALVAREZ Jhonny, VIDAL Samuel**. *Propuesta de mejora de la productividad en el área de producción utilizando la metodología PHVA en la Empresa Royal Industria y Comercio SAC*. Lima-Perú : s.n., 2017.
5. **ENRIQUEZ Antnio, SANCHEZ Jose**. *OHSAS 18001:2007, Intervención, Aplicación y equivalencias legales* . Madrid - España : fundacion confemental. 74.28006.
6. **MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO** . *Notificacion de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales* . Peru : Bolitin Informatico Mensual , 2018.
7. **ARCE Carmen, COLLAO Jhan**. *Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo Según la Ley 29783 para la Empresa Chimú Pan S.A.C*. Trujillo - Perú : Universidad Nacional de Trujillo Facultad de Ingeniería, 2017.
8. **CANTERA, Cynthia y CHINGUEL Lusvy**. *“Propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basado en la Ley 29783 para reducir actos y condiciones sub estandar en la Empresa Innovacion en Geosinteticos y Construcción S.R.L Cajamarca 2015* . Cajamarca - Peru : Universidad Privada del Norte , 2015.
9. **MALDONADO, Byron**. *Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional mediante la evaluacion de los Riesgos de Accidentes y mejorar las condiciones de trabajo en la Empresa Envasadora de Agua Purificada sin Gas "AQUAFIT S.A." Canton Santa Elena* . LA Libertad Ecuador : Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena , 2016.
10. **ANDRADE, Gustavo**. *Salud ocupacional y desempeño laboral de los trabajadores del área de producción del Ministerio de Agricultura Ganadería Acuicultura y Pesca del canton Ambato*. Ambato Ecuador : Universidad Técnica de Ambato , 2015.

11. **CAMAYO, Cesar.** *Implementacion del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la prevencion de accidentes y enfermedades ocupacionales en la planta industrial de bibidadas gaseosas "AJEPER A. A. -Planta Huancayo 2017.* Huancayo - Perú : Universidad Continental, 2017.
12. **Empleo, Ministerio de Trabajo Promocion del.** *Politica y Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017-2021.* Lima : CONSSAT, 2018.
13. **CHINCHILLA, Ryan.** *Salud y Seguridad en el Trabajo .* Costa Rica : Universidad Estatal a Distancia, 2002.
14. **PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA .** *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo Ley N° 29783.* Lima - Peru : Congreso de la Republica , 2016.
15. **LEY QUE MODIFICA LA LEY 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.** Lima Perú : El Peruano , 2014.
16. **DECRETO SUPREMO N° 009-2004-TR.** Lima Peru : SUNAFIL, 2003.
17. **Ministerio de Trabajo y Promocion del Empleo .** *Aprueban la Norma basica de Ergonomia y de Procedimiento de Evaluacion de Riesgo Disergonomico.* Lima Perú : El Oficio N° 2024-2008-MTPE/2, 2008.

ANEXO

- El proyecto de desarrollo tecnológico se sustentó en la clase presencial con fecha 29/02/2020